

Die ökumenische TelefonSeelsorge Neuss sucht möglichst **zum 01. Juli 2020** eine/n

Verwaltungsangestellte/n (m/w/d) für das Sekretariat

mit einem **Beschäftigungsumfang von 50% (19,5 Wochenstunden)**.

Die TelefonSeelsorge Neuss ist eine gemeinsame Einrichtung der katholischen und evangelischen Kirche und bietet Menschen in schwierigen Lebenslagen und Krisensituationen kostenfrei Kontakt an: telefonisch und per Mail an allen Tagen rund um die Uhr. Die 60 bis 70 ehrenamtlichen Mitarbeitenden erhalten Unterstützung und Begleitung durch drei hauptamtliche Fachkräfte.

Das Aufgabengebiet beinhaltet:

- die üblichen Verwaltungs- und Sekretariatstätigkeiten
- die Überwachung des Onlinedienstplans für den 24-stündigen Telefondienst und die Mail-Seelsorge einschließlich der Erstellung von Statistiken
- Pflege der spezifischen Programme für Telefon- und MailSeelsorge
- die Verwaltungsorganisation von Fortbildungen und Veranstaltungen

Wir suchen eine/n Mitarbeitende/n, die/der kontakt- und teamfähig ist, zuverlässig und loyal arbeitet und über die für unsere Arbeit notwendige Sensibilität und Diskretion im Umgang mit Menschen verfügt.

Wir wünschen uns:

- Freude am und Sicherheit im Umgang mit Menschen
- einen kompetenten Umgang mit Telefon, Internet, Datenbanken und den MS-Office-Programmen
- eigenständiges Arbeiten, Flexibilität in der Zeitgestaltung, Selbstorganisation und Belastbarkeit
- die Bereitschaft, sich in die spezifischen Belange der TelefonSeelsorge einzuarbeiten

Wir bieten:

- ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsfeld
- ein engagiertes und qualifiziertes Team von Hauptamtlichen und Ehrenamtlichen
- ein wertschätzendes Arbeitsklima
- Team-Supervision und die Möglichkeit zu fachlichen Weiterbildungen

Die Identifikation mit den Aufgaben, Zielen und Werten der ökumenischen Einrichtung werden vorausgesetzt. Die Vergütung erfolgt nach KAVO bzw. BAT/KF.

Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte bis zum 31.03.2020 an den Vorsitzenden des Kuratoriums der TelefonSeelsorge Neuss, Herrn Pfarrer Ralf Laubert, Postfach 101413, 41414 Neuss oder gerne auch per E-Mail an buer@tsneuss.de.

Telefonische Auskünfte erteilt die Leiterin der TelefonSeelsorge Neuss, Frau Dipl.-Psych. Barbara Keßler, Telefon: 02131/23575.